

Voorwaarden Onderhoudscontract

Gefeliciteerd! Je kunt nu vertrouwen op een maatwerkoplossing van eersteklas kwaliteit dat met zorg en aandacht is geïnstalleerd door onze vakmonteur(s). Met dit jaarlijkse onderhoudscontract kan je erop vertrouwen dat jouw airconditioning niet alleen vandaag, maar ook in de komende jaren naar tevredenheid blijft werken en aan alle eisen voldoet.

DIT GARANDEREN WE

Met deze overeenkomst ben je ervan verzekerd dat we onderstaande onderhoudswerkzaamheden 1 keer per jaar uitvoeren aan je airconditioning:

- Inspectie en zo nodig reiniging van de verdamper en filters.
- Inspectie en zo nodig reiniging van de ventilator sectie waarbij we het betreffende onderdeel demonteren als dat nodig is.
- Inspectie en zo nodig reiniging van de lekbak waarbij we het betreffende onderdeel demonteren als dat nodig is.
- Controle van de elektronische componenten en de werking van de bediening.
- Controle van de condenswaterafvoer en de eventueel aanwezige condenswaterpompen.
- Controle van de aanzuig- en uitblaas temperatuur.

DIT IS NIET INBEGREPEN

De volgende situaties, onderdelen en werkzaamheden zijn uitgesloten van deze overeenkomst:

- Storingen en/of onderhoudskosten die worden veroorzaakt door ondeskundig handelen, onjuist en/of onzorgvuldig gebruik van de installatie en/of externe invloeden (spanningsuitval, brand, natuurgeweld, etc.).
- Het verzorgen van benodigd hijs- en/of klimmateriaal om op ARBO-verantwoorde wijze de werkzaamheden te kunnen uitvoeren.
- Chemische en/of technische reiniging van verdamper en luchtgekoelde condensators.
- Elektrotechnische installatie en besturingssystemen.
- Het vervangen van pompjes.
- Reparaties aan hoofdcomponenten die boven de dagwaarde van het betreffende component liggen.
- Storingen die voortkomen uit persoonlijke klachten over het binnenklimaat.
- Eventuele parkeerkosten.

PLANNING

Het onderhoud vindt plaats tijdens normale werkuren.

Wij nemen ruim van tevoren contact met je op voor het maken van een afspraak. Als onze werkzaamheden tot ontoelaatbare stilstand van je bedrijfsactiviteiten leidt, dan zullen we het onderhoud in goed overleg buiten werktijd uitvoeren. Let op: hier brengen wij kosten voor in rekening die wij apart aan je factureren. Ben je niet aanwezig op het afgesproken tijdstip dan brengen wij ook gemaakte kosten in rekening.



Voorwaarden Onderhoudscontract

RAPPORTAGE

Na uitvoering van de werkzaamheden ontvang je een werkrapport.

De servicemonteur maakt een rapport op waarin hij zijn bevindingen en uitgevoerde werkzaamheden vermeld. Nadat je het rapport voor akkoord hebt ondertekend, ontvang je een kopie. De monteur maakt daarnaast van elke koeltechnische actie (handelingen aan installaties die koudemiddel bevatten, zoals de verplichte lekdetecties en nacontroles) melding in het logboek. Zorg er daarom voor dat het logboek altijd op de locatie aanwezig en/of digitaal beschikbaar is.

AANVULLENDE WERKZAAMHEDEN

Mocht tijdens het onderhoud blijken dat er een reparatie noodzakelijk is of een onderdeel moet worden vervangen wat niet binnen de overeenkomst valt, dan zal de monteur dit met je overleggen en een begroting van de kosten afgeven als je dat wil.

GOED OM TE WETEN

- 5 jaar ALL-IN Geen gedoe garantie als je bij plaatsing een jaarlijks onderhoudscontract afsluit.
- Geen gedoe garantie vervalt bij een 2-jaarlijks onderhoudscontract. Dan heb je 5 jaar garantie alleen op onderdelen, niet op installatiewerk, werkuren en voorrijkosten.
- 2 jaar garantie op pompjes van de airconditioning. Deze vallen buiten de Geen gedoe garantie.
- De onderdelen en materialen die tijdens het onderhoud worden verbruikt zijn niet inbegrepen en factureren wij apart aan je.
- De onderhoudsovereenkomst wordt gefactureerd na het 1^e onderhoudsbezoek.
- De overeenkomst wordt aan het einde van het kalenderjaar stilzwijgend met telkens 1 jaar verlengd tenzij uiterlijk 6 maanden van tevoren door een van de partijen schriftelijk is opgezegd.
- Op deze overeenkomst zijn de "Algemene Leveringsvoorwaarden van de Nederlandse Vereniging van Ondernemers op het gebied van de Koudetechniek en Luchtbehandeling NVKL" van toepassing.